



# RAPPORT ANNUEL 2023

# Table des matières

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Introduction</b>  | <b>03</b> |
| <b>Mot de la présidente</b>  | <b>04</b> |
| <b>L'ADN de Code F. Santé financière pour tous !</b>               | <b>05</b> |
| <b>Notre équipe</b>  | <b>06</b> |
| <b>Nous aidons les québécois à bâtir une résilience financière</b> | <b>08</b> |
| <b>Programmes et Activités 2023</b>                                | <b>09</b> |
| <b>Témoignages clients</b>   | <b>14</b> |
| <b>Ils parlent de nous !</b>                                       | <b>15</b> |
| <b>L'Effet Code F</b>  | <b>17</b> |
| <b>Remerciements</b>   | <b>19</b> |

# Introduction

Bienvenue dans le rapport annuel 2023 de Code F, "Santé financière pour tous !". Cette année encore, nous avons continué à innover et à étendre notre influence, renforçant notre engagement à améliorer la littératie financière et le bien-être financier de nos communautés au Québec et au Canada francophone.

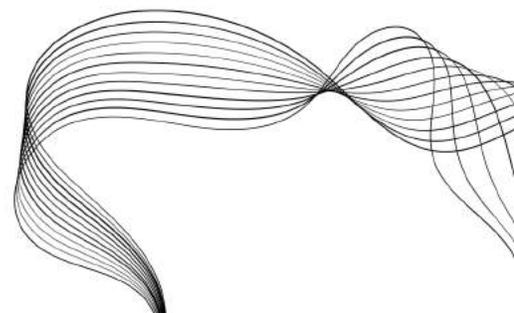
2023 a été une année de défis, mais aussi de grandes réalisations. Nos programmes d'éducation et d'accompagnement financier ont touché plus de personnes que jamais auparavant, et nous avons introduit de nouveaux outils et technologies pour rendre nos services encore plus accessibles. Grâce à l'engagement sans faille de notre équipe, le soutien de nos partenaires, et la fidélité de nos membres, nous avons fait de grands progrès vers notre mission de démocratiser la finance personnelle.

Ce rapport présente non seulement nos réalisations et les histoires de succès de l'année écoulée, mais aussi notre vision et nos objectifs pour l'avenir. Nous partageons également nos perspectives stratégiques et les projets passionnants que nous avons en réserve pour continuer à servir au mieux notre communauté et étendre notre impact.

Nous vous invitons à découvrir comment Code F a œuvré pour transformer la santé financière des individus et des familles à travers le Canada, et comment nous planifions de construire sur ces succès en 2024 et au-delà.

Merci de nous rejoindre dans cette mission essentielle. Bonne lecture !

Annick Kwetcheu Gamo,  
Fondatrice, Directrice Générale



# Mot de la présidente!

Cher.e.s lecteurs.rices,

Il nous fait plaisir de vous présenter le rapport annuel des activités de Code F Santé Financière Pour Tous! Cette année a été riche en défis, en réussites et en moments forts qui ont façonné notre parcours et notre vision pour l'avenir.

Dans ce rapport, vous trouverez un aperçu de nos activités, mettant en lumière nos réalisations, nos projets phares, nos collaborations fructueuses et nos engagements envers nos valeurs fondamentales.

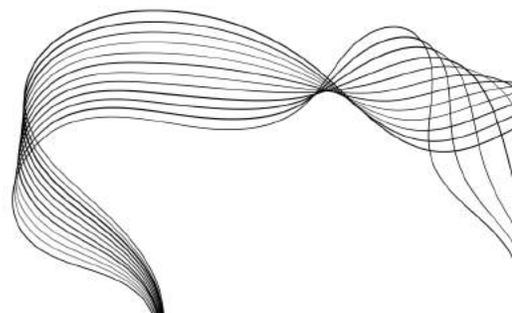
Face aux défis, nous avons continué à innover, à nous adapter aux changements et à rester fidèles à notre mission de démocratisation des finances personnelles. Les réussites pour leur part, ont été le fruit du travail acharné de notre équipe, le dévouement de nos bénévoles, la confiance de nos partenaires et enfin le soutien de notre communauté.



Ce rapport est le reflet de notre engagement et nous espérons qu'il vous permettra de mieux comprendre notre impact, nos défis et nos perspectives pour l'avenir.

À chacune des personnes qui ont chaque jour contribué à la réalisation de notre mission, nous adressons un merci chaleureux et une profonde gratitude pour votre collaboration précieuse. Ensemble, nous avons construit une année mémorable et posé les fondations d'un avenir prometteur pour Code F.

Pour le Conseil d'Administration,  
Ariane Kamdoum, Présidente du CA



# L'ADN de Code F. Santé financière pour tous !

Code F s'engage à éduquer, accompagner et outiller les citoyens pour accroître leur autonomie, performance, et santé financière. L'organisation aspire à être un leader en santé financière au Québec et au Canada francophone, en proposant des solutions novatrices et accessibles.

## Mission

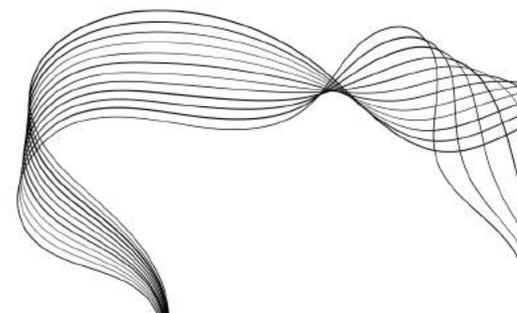
Éduquer, accompagner et outiller les citoyens pour les rendre plus heureux, plus performants, et en meilleure santé financière.

## Vision

Être une organisation innovante et un leader de la santé financière au Québec et au Canada francophones.

## Notre responsabilité sociale

Démocratiser les finances personnelles afin de permettre à toute personne, quels que soient son âge, son milieu social, sa valeur nette et ses origines, d'avoir accès aux informations lui étant nécessaires afin de faire des choix éclairés.



# Notre équipe

Pour réaliser notre mission, on s'appuie sur notre équipe.



**Annick Kwetcheu Gamo**, spécialiste d'éducation financière et coach financier. Titulaire d'une 5<sup>e</sup> maîtrise en management de Grenoble École de Management (France) et d'un MBA en gestion internationale de l'Université Laval (Canada), elle est aussi certifiée ALMI (Associate Life Management Institute) de LOMA Québec et a complété les cours Fonds d'investissement au Canada et Commerce des valeurs mobilières au Canada du Canadian Securities Institute. En plus de l'OBNL Code F., elle est à l'origine de la fintech Code F. Technologies financières inc.

**Anne-Suzette Assanvo**, adjointe aux solutions d'éducation financière et de coaching financier, est étudiante au MBA en administration des affaires à l'Université Laval en concentration planification financière. Elle est impliquée dans tous les projets d'éducation financière ainsi que de coaching de Code F. Elle est également chargée de développer le bottin des experts Code F et d'effectuer les suivis auprès des clients.

**Léa Larissa Monda**, adjointe aux opérations, est étudiante à la maîtrise en administration des affaires, spécialité finance à l'Université Laval. Titulaire d'un doctorat en sciences de la gestion, option finance, et d'une certification en entrepreneuriat du Swiss Management Center (Suisse), elle a de l'expérience dans le coaching entrepreneurial et l'éducation financière auprès des jeunes.

# Notre équipe

Pour réaliser notre mission, on s'appuie sur notre équipe.



Ariane  
Kamdoum

Président du CA  
de Code F



Tenisha  
Vaillant

Vice-Présidente



Victor Sanchez

Secrétaire



Bénédicte  
Allam N'Doul

Administratrice



Jawad Garba

Trésorier



Marc-André  
Beaulieu

Administrateur



Maryleen  
Mompont

Administratrice

# NOUS AIDONS LES QUÉBÉCOIS À BÂTIR UNE RÉSILIENCE FINANCIÈRE

Nos programmes ont directement contribué à une amélioration notable de la littératie financière dans notre communauté. Les enquêtes de suivi montrent que 95% des participants ont appliqué les compétences apprises dans nos ateliers, démontrant une augmentation de leur bien-être financier général.

## Code F Académie

Nous avons officiellement lancé la Code F Académie, une plateforme d'éducation financière en ligne offrant des parcours personnalisés pour les particuliers et les entrepreneurs. Avec plus de 1,000 utilisateurs actifs, la plateforme a déjà reçu d'excellentes critiques pour son accessibilité et la qualité de ses contenus.



## Projet "Coach F"

En collaboration avec des experts en IA, nous avons développé 'Coach F.', une application mobile qui utilise l'intelligence artificielle pour fournir des conseils financiers personnalisés. Ce nouvel outil aide les utilisateurs à améliorer leurs habitudes de gestion financière en temps réel.

### COACH F

Notre expérience en **coaching financier** à votre service!  
Donne un nouvel élan à ta santé financière et aie, enfin, du plaisir à prendre tes finances en main!



# Programmes et Activités 2023

En 2023, Code F a mené une gamme étendue de programmes et activités visant à améliorer la littératie financière de notre communauté. Voici quelques points forts :

## Série d'ateliers sur la gestion financière

Au cours de l'année, nos ateliers ont été proposés à un large éventail de participants, allant du grand public aux membres d'organismes communautaires, ainsi qu'aux employés d'entreprises et d'organisations. Nous avons abordé des sujets essentiels tels que la gestion de l'argent au quotidien, la gestion des dettes et la planification financière pour les familles. Ces sessions ont rassemblé plus de 500 participants, démontrant ainsi leur pertinence et leur efficacité.

## Série d'ateliers pour le Mois de l'Histoire des Noires

En février 2023, à l'occasion du Mois de l'histoire des Noires, nous avons organisé une série d'ateliers qui ont aidé **plus de personnes** à mieux comprendre et gérer leurs finances personnelles. Ces sessions, tenues chaque mercredi soir sur la plateforme Zoom, ont couvert des thèmes variés tels que la gestion de l'argent, le crédit, les finances des enfants, et les finances au sein du couple. Les participants ont acquis des connaissances pratiques et des astuces essentielles pour améliorer leur santé financière et développer une solide résilience financière.

## Clinique d'impôts 2023

Le 25 mars, notre clinique annuelle a aidé **près de 70 personnes** à préparer et soumettre leurs déclarations de revenus, renforçant ainsi leur compréhension et gestion des obligations fiscales.



# Programmes et Activités 2023

En 2023, Code F a mené une gamme étendue de programmes et activités visant à améliorer la littératie financière de notre communauté. Voici quelques points forts :

## Mois de la littératie financière à Code F - Édition 2023!

Tous les mois de novembre, depuis 13 ans, c'est le mois de la littératie financière. Un mois mis en place par l'Agence de la consommation en matière financière du Canada (ACFC) pour aider les Canadiens à mieux comprendre leurs finances et leur donner les moyens d'acquérir une plus grande confiance sur le plan financier et de prendre des décisions éclairées qui sont adaptées à leur situation.

À Code F., nous avons la conviction que toute personne devrait se sentir libre financièrement et nous avons à cœur d'éduquer, accompagner et outiller les citoyens dans le développement d'une résilience financière. Raison pour laquelle, chaque année, nous mobilisons notre réseau, nos clients, nos partenaires et l'ensemble de notre communauté autour de la célébration de ce mois.



**En 2023, notre programmation pour souligner ce mois comptait les 3 activités présentées ci-dessous!**

# Programmes et Activités 2023

En 2023, Code F a mené une gamme étendue de programmes et activités visant à améliorer la littératie financière de notre communauté. Voici quelques points forts de notre "Mois de la littératie financière à Code F - Édition 2023!" :

## A portemonnaie ouvert (APMO) " Le planificateur financier, le médecin généraliste de vos finances"

Le 9 novembre 2023, nous avons organisé l'atelier "À porte-monnaie ouvert (APMO)" avec pour thème "Le planificateur financier, le médecin généraliste de vos finances". Cet événement a réuni **une vingtaine de participants (en présentiel)** et a permis de mettre en lumière l'importance de la planification financière professionnelle. Les participants ont bénéficié de conseils pratiques et personnalisés, leur permettant de mieux comprendre comment gérer leurs finances et planifier leur avenir financier de manière plus efficace et sereine.



# Programmes et Activités 2023

En 2023, Code F a mené une gamme étendue de programmes et activités visant à améliorer la littératie financière de notre communauté. Voici quelques points forts de notre "Mois de la littératie financière à Code F - Édition 2023!" :

## Défi "Mon budget pour le temps des fêtes"

Du 1er au 30 novembre 2023, nous avons lancé le défi "Mon budget pour le temps des fêtes", visant à aider les participants à planifier et gérer leurs dépenses pendant cette période festive. En fournissant des guides et des grilles budgétaires, cette initiative a encouragé une **plus de 50 de participants** à établir des budgets réalistes et à éviter les dettes inutiles. Grâce à ce programme, les participants ont acquis des compétences précieuses en gestion budgétaire, les aidant à entamer la nouvelle année sur une base financière solide.

**CODE F** et **FONDS**  
de solidarité FTQ  
présentent

## MON BUDGET POUR LE TEMPS DES FÊTES

INSCRIVEZ-VOUS DÈS  
MAINTENANT  
en scannant le code qr

**Du 1er au 30 Novembre** **#MLF2023**

En partenariat avec :

PARTENAIRES OR : **TD les affaires**

PARTENAIRES ARGENT : **Desjardins** **Chambre de la sécurité financière**

PARTENAIRE DE SERVICE : **GRUPE 33**



# Témoignages clients

L'impact de nos activités ne se mesure pas seulement en chiffres mais aussi à travers les vies que nous touchons :

## Camille E.

Je conseille fortement d'avoir un coach financier et notamment d'être accompagné par l'entreprise Code F. C'est un plaisir d'être accompagnée par une équipe dynamique, bienveillante et transparente. Mon accompagnement me permet de voir de manière optimiste et confiante mon avenir tout en renforçant mes capacités financières afin de ne plus voir les chiffres et mon budget comme un fardeau, mais bien comme une opportunité à voir plus grand! Je les remercie de leur confiance.

## Claire L.

La clinique d'impôts m'a non seulement aidée à mieux comprendre mes déclarations mais m'a aussi permis de récupérer des sommes que je ne savais même pas pouvoir réclamer.

## Yvan A.

Grâce aux ateliers de Code F, j'ai pu restructurer ma gestion financière personnelle et me sentir plus confiant dans mes décisions d'investissement.

## Serge K.

J'ai vécu une belle expérience avec Code F. Santé financière lors de ma déclaration d'impôt. C'est avec beaucoup de bienveillance et de patience que le comptable m'a accompagné. Merci!

Qu'avez-vous pensé de cet atelier?

Merci beaucoup, très intéressant.

Bonne présentation

Ca aide beaucoup et j'ai hate de voir le Planificateur

Très instructif. Me fait prendre conscience de mes manques

Très intéressant et instructif. On en veut plus !

Merci beaucoup

J'ai adoré! Très dynamique et pertinent.

Très intéressant, Merci !!

Très intéressant et beaucoup facile à comprendre

Très intéressant. Merci beaucoup

très intéressant, merci.

Excellent! Très instructif!

Très intéressant

Merci très intéressant

SUPER!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!  
!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!

Très intéressant

Très intéressant

Très instructif

# Ils parlent de nous !

Nous tenons à exprimer notre gratitude envers toutes les organisations médiatiques qui ont parlé de nous et partagé notre mission dans leurs publications. Votre soutien et votre couverture médiatique ont grandement contribué à accroître notre visibilité et à sensibiliser davantage de personnes à l'importance de la santé financière. Grâce à vous, nous avons pu toucher un public plus large, renforcer notre impact et continuer à promouvoir l'éducation financière pour tous. Merci de croire en notre mission et de nous aider à la diffuser.

## À quoi servent les planificateurs financiers?

Publié le 10/11/2023 à 09:00



PAR ANNICK KWETCHEU GAMOU  
Cesme



Non seulement, le rôle du planificateur financier pourrait à être plus connu et apprécié, mais ce rôle devrait être rendu plus accessible à ceux qui en ont le plus besoin. (Photo: 123RF)

## Santé financière: quand consulter ?

Publié le 03/12/2023 à 17:15



PAR ANNICK KWETCHEU GAMOU  
Cesme



Il n'est pas nécessaire d'attendre d'être dans le rouge pour penser à consulter un professionnel. (Photo: 123RF)

## Pourquoi un mois pour la littératie financière?

Publié le 01/11/2023 à 07:30



PAR ANNICK KWETCHEU GAMOU  
Cesme



Il est primordial et urgent de prendre le stress financier (devant un problème de sécurité) à bras le corps. (Photo: 123RF)



PHOTO DOMINIQUE GRAVEL, ARCHIVES LA PRESSE

Annick Kwetcheu Gamou, présidente de Code F. En ce mois de la littératie financière, cet OBNL de Québec organise un événement webdiffusé le jeudi 9 novembre, où il sera notamment question du rôle du planificateur financier.



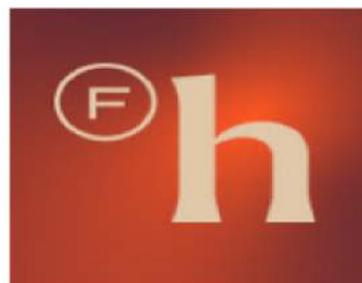
# Ils parlent de nous !

Nous tenons à exprimer notre gratitude envers toutes les organisations médiatiques qui ont parlé de nous et partagé notre mission dans leurs publications. Votre soutien et votre couverture médiatique ont grandement contribué à accroître notre visibilité et à sensibiliser davantage de personnes à l'importance de la santé financière. Grâce à vous, nous avons pu toucher un public plus large, renforcer notre impact et continuer à promouvoir l'éducation financière pour tous. Merci de croire en notre mission et de nous aider à la diffuser.

## les affaires



CBCradio



# L'Effet Code F!

En 2023, Code F a continué à étendre son influence et à promouvoir la démocratisation des finances personnelles. Que ce soit en rencontrant de nouveaux clients et partenaires ou en prenant la parole publiquement, Code F a connu une année riche en opportunités.

## Annick Kwetcheu Gamo, récipiendaire du prix "Black Changemaker 2023" par CBC

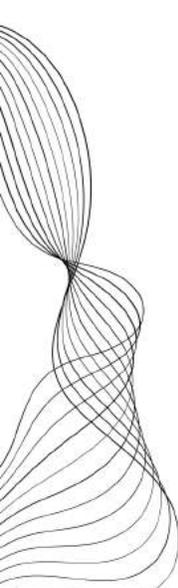
Annick Kwetcheu Gamo a été reconnue comme une "Black Changemaker" en 2023 par CBC pour son travail exceptionnel en éducation financière. Fondatrice de Code F, une organisation dédiée à la promotion de la littératie financière, Annick s'est engagée à aider les communautés noires de la ville de Québec. Elle met l'accent sur l'importance de l'éducation financière, non seulement pour gérer les finances personnelles, mais aussi pour encourager l'entrepreneuriat au sein des communautés sous-représentées. Son approche humaniste et inclusive a transformé de nombreuses vies, aidant les individus à prendre des décisions financières éclairées et à améliorer leur bien-être économique. Grâce à ses initiatives, Annick Kwetcheu Gamo inspire et outille les membres de la communauté noire à prendre leur envol dans le monde financier.

### Money matters: She's helping people in Quebec City's Black community figure out finances

Annick Kwetcheu Gamo left wealth management to help those who don't know where to start



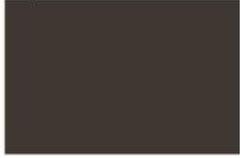
Laura Marchand · CBC News · Posted: Feb 24, 2023 4:00 AM EST | Last Updated: February 27, 2023



# L'Effet Code F!

En 2023, Code F a continué à étendre son influence et à promouvoir la démocratisation des finances personnelles. Que ce soit en rencontrant de nouveaux clients et partenaires ou en prenant la parole publiquement, Code F a connu une année riche en opportunités.

Depuis nos débuts jusqu'à la fin de l'année 2023, nous avons :



**300 +** Personnes accompagnées individuellement (avec nos services de coaching financier)



**5 000 +** Personnes formées lors de nos ateliers offerts en milieu de travail et/ou milieu communautaire



**80 +** Entreprises et organismes clients et/ou partenaires

De plus sur nos réseaux sociaux, notre communauté se compose de:

Et, grâce à nos différentes activités et initiatives, nous avons pu rejoindre près de 50 000 personnes sur nos réseaux sociaux en 2023.

**3 000 +** Abonnés sur Facebook

**500 +** Abonnés sur Instagram

**2 200 +** Abonnés sur LinkedIn

**100 +** Abonnés sur YouTube

**4 000** Abonnés à notre infolettre

0 1000 2000 3000 4000

# MERCI À NOS PARTENAIRES ET APPUIS FINANCIERS

Nos efforts n'auraient pas été possibles sans le soutien continu de nos bailleurs de fonds et partenaires. En 2023, nous avons reçu un soutien accru de la part de la Ville de Québec et de plusieurs fondations privées, qui ont reconnu l'impact de notre travail sur la communauté.



## les affaires



Et bien plus!...

# Remerciements

Nous tenons à exprimer notre gratitude envers tous ceux qui ont contribué à notre succès cette année : membres, bénévoles, partenaires et bailleurs de fonds. Votre soutien est essentiel à notre mission et nous vous remercions pour votre engagement continu.

